



## Algemene voorwaarden COMMODIS Bewindvoering & Training

### I. Algemene bepalingen

#### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**afnemer:** degene die met COMMODIS een overeenkomst heeft gesloten

**cursist:** degene die aan een cursus, training, workshop, leergang, maatwerkopdracht of kennisbijeenkomst van COMMODIS deelneemt

**digitaal product:** een onderling samenhangende hoeveelheid informatie in digitale vorm

**incompanycursussen:** alle opleidingsproducten die COMMODIS exclusief organiseert voor 1 of meer opdrachtgevers

**kennisbijeenkomsten:** bijeenkomsten die COMMODIS organiseert voor (gespecialiseerde) juristen, bewindvoerders en schuldhulpverleners

**leergangen:** leertrajecten, bestaande uit drie of meerdere opleidingsdagen en al dan niet afgesloten met een examen

**maatwerk:** elk opleidingsproduct dat COMMODIS speciaal ontwikkelt en/of uitvoert in opdracht van 1 of meer opdrachtgevers

**opdrachtgever:** degene die COMMODIS de opdracht geeft voor het ontwikkelen en/of uitvoeren van maatwerk of incompanycursussen

**open inschrijvingen:** alle cursussen, trainingen en workshops (BE/PE) en leergangen van COMMODIS waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving, niet zijnde maatwerkopdrachten, incompanycursussen en kennisbijeenkomsten

**opleidingsproducten:** verzamelnaam voor alle open inschrijvingen, maatwerkopdrachten, leergangen, digitale producten en kennisbijeenkomsten van COMMODIS

**COMMODIS:** COMMODIS Bewindvoering & Training dan wel COMMODIS

**BE:** Basis Educatie schriftelijk: opleiding waar je geen punten voor ontvangt, hieronder wordt mede verstaan per fax of per e-mail;

**PE:** Permanente Opleiding schriftelijk: hieronder wordt mede verstaan per fax of per e-mail;

#### 2. Toepasselijkheid

1.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen COMMODIS en afnemer, tenzij schriftelijk afwijkende en/of aanvullende voorwaarden zijn overeengekomen

1.2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van afnemer binden COMMODIS niet, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

1.2.3 Op iedere tot stand gekomen overeenkomst is de op dat moment meest recente versie van de algemene voorwaarden van toepassing.

1.2.4 De algemene bepalingen uit afdeling I zijn naast de bepalingen uit de bijzondere afdelingen (afdeling II en verder) van toepassing, waarbij de bepalingen uit de bijzondere afdelingen prevaleren indien en voor zover (mede) van toepassing.

#### 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

I.3.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke instemming van COMMODIS, inschrijving bij of opdracht aan COMMODIS en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door COMMODIS.

#### 4. Prijzen

I.4.1 Afnemer is de prijs verschuldigd die op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldt. De verschuldigde prijs blijft bij het gedeeltelijk volgen van een cursus, training, workshop, leergang of kennisbijeenkomst die van als ware de betreffende cursus, training, workshop, leergang of kennisbijeenkomst geheel gevolgd.

I.4.2 COMMODIS behoudt het recht voor haar prijzen te wijzigen.

## **5. Facturering en betaling**

I.5.1 COMMODIS factureert aan afnemer na totstandkoming van de overeenkomst.

I.5.2 Betaling door afnemer dient te geschieden binnen de betalingstermijn, zoals is vermeld in de factuur.

I.5.3 Bij niet tijdige betaling is afnemer ook zonder ingebrekestelling in verzuim. Naast wettelijke rente is afnemer in dat geval ook de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van COMMODIS om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.

I.5.4 In het geval niet of niet tijdige betaling is COMMODIS gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en de eventuele schade uit hoofde van deze ontbinding op afnemer te verhalen.

## **6. Overmacht**

I.6.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die partijen niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan de schuld van partijen, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van partijen komt.

I.6.2 In het geval van overmacht is COMMODIS geen vergoeding voor mogelijk geleden schade aan afnemer en/of cursist verschuldigd, onverminderd hetgeen in artikel 6:78 BW is bepaald.

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

I.7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrechten – ter zake van de door COMMODIS ontwikkelde opleidingsproducten komen uitsluitend toe aan COMMODIS of aan de licentiegevers van COMMODIS.

I.7.2 Het is afnemer of cursist niet toegestaan enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal, zonder toestemming van COMMODIS te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.

I.7.3 Het is afnemer of cursist niet toegestaan om op basis van de door COMMODIS verzorgde cursus, ontwikkelde leerplannen en/of het hierbij gebruikte lesmateriaal zélf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van COMMODIS.

## **8. Persoonsgegevens**

I.8.1 COMMODIS gebruikt de door haar ontvangen persoonsgegevens van afnemers en cursisten om hen te informeren over opleidingsproducten. Afnemers en cursisten hebben het recht om bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie.

I.8.2 Afnemers en cursisten komen ten aanzien van de door hen van COMMODIS ontvangen persoonsgegevens van derden, alle verplichtingen uit de privacywetgeving na.

## **9. Aansprakelijkheid**

I.9.1 COMMODIS betracht ten aanzien van al haar opleidingsproducten altijd de uiterste zorg. In het geval toch sprake is van foutieve, onvolledige informatie of andere gebreken, is COMMODIS slechts aansprakelijk voor de direct geleden schade. De hoogte van deze schade is maximaal de door afnemer betaalde prijs.

I.9.2 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is COMMODIS niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

I.9.3 In het geval van een gebrek aan de zijde van COMMODIS heeft afnemer niet het recht zijn of haar betalingsverplichting op te schorten en/of te verrekenen.

I.9.4 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming dient afnemer COMMODIS hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.



## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

I.10.1 Op de overeenkomst tussen COMMODIS en afnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

I.10.2 Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

## **II. Open inschrijvingen**

### **1. Annulering door COMMODIS**

II.1.1 COMMODIS kan in het geval van onvoldoende inschrijvingen een cursus, training, workshop, leergang of kennisbijeenkomst annuleren of deze samenvoegen tot uiterlijk 1 week voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is bepaald.

II.1.2 Binnen 3 weken voor aanvang kan COMMODIS nog een cursus, training, workshop, leergang of kennisbijeenkomst annuleren of cursusgroepen samenvoegen in het geval van bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals het uitvallen van één of meerdere docenten of het onvoorzien niet beschikbaar zijn van een gereserveerde cursuslocatie.

### **2. Annulering door cursist of afnemer**

II.2.1 De cursist of afnemer is bevoegd een inschrijving schriftelijk te annuleren tot 4 weken voorafgaand aan de eerste cursusdag (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen). In dat geval is hij of zij wel administratiekosten ad € 50,00 verschuldigd en wordt het cursusgeld onder inhouding van deze administratiekosten door COMMODIS geretourneerd.

II.2.2 Bij annulering binnen 4 weken voorafgaand aan de eerste cursusdatum (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen) is de volledige cursusprijs verschuldigd. De leergangen en kennisbijeenkomsten kunnen niet tussentijds worden geannuleerd. Er bestaat in dat geval geen recht op teruggave van het pro rata betaalde cursusgeld.

II.2.3 Indien blijkt dat cursist niet in staat is de cursus bij te wonen kan hij of zij een vervanger aan de cursus laten deelnemen, mits deze past in de doelgroep van de cursus, training, workshop of leergang. De mogelijkheid van vervanging kan door COMMODIS worden uitgesloten.

II.2.4 In het geval dat een cursist of diens vervanger niet bij de cursus aanwezig is geweest zal COMMODIS het eventueel tijdens de cursus uitgereikte lesmateriaal op verzoek aan de cursist of diens vervanger toesturen tegen vergoeding van de hiervoor door COMMODIS gemaakte kosten.

### **3. Cursusprogramma**

II.3.1 Het cursusprogramma wordt schriftelijk gepubliceerd, onder meer op de website van COMMODIS ([www.Commodis.nl](http://www.Commodis.nl)). COMMODIS behoudt zich het recht voor wijzigingen in het cursusprogramma aan te brengen.

II.3.2 COMMODIS behoudt zich het recht voor om het tijdstip, de locatie en de plaats van de cursus te wijzigen en aangekondigde docenten te vervangen.



### **III. Maatwerk en incompanycursussen**

#### **1. Prijzen**

III.1.1 De tarieven, kosten en betalingsafspraken en overige afspraken met betrekking tot maatwerkopdrachten worden tussen COMMODIS en opdrachtgever steeds vooraf schriftelijk vastgelegd.

#### **2. Annulering en wijziging afspraken**

III.2.1 Als opdrachtgever of COMMODIS door onvoorziene omstandigheden gedwongen is de overeengekomen uitvoeringsdata of van de activiteiten te veranderen, brengt de één de ander daarvan direct na het bekend worden van de oorzaak op de hoogte en treden partijen in overleg met elkaar om nieuwe afspraken te maken over de uitvoeringsdata en over wat ieder zal doen om de gevolgen van het uitstel te minimaliseren.

III.2.2 De ten gevolge van het uitstel van de activiteiten eventueel ontstane extra kosten zijn voor rekening van de partij aan wiens zijde de oorzaak van het uitstel ligt.

III.2.3 Als opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij de volgende percentages van het overeengekomen bedrag voor de werkzaamheden verschuldigd:

- binnen 3 maanden voor aanvangsdatum/datum eerste activiteit: 50%
- binnen 2 maanden voor aanvangsdatum/datum eerste activiteit: 75%
- binnen 1 maand voor aanvangsdatum/datum eerste activiteit: 100%

Bij annulering voor 3 maanden voor aanvangsdatum/datum eerste activiteit is opdrachtgever de tot dan toe gemaakte directe en indirecte kosten verschuldigd.

III.2.4 De annuleringsverzekering als genoemd in artikel II.2.2 van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgesloten voor maatwerk of incompanycursussen.

### **IV. Kennisbijeenkomsten**

#### **1. Duur en opzegging**

IV.1.1 Kennisbijeenkomsten van COMMODIS wordt in beginsel 2 keer per jaar georganiseerd.

#### **2. Prijzen**

IV.2.1 Het tarief van kennisbijeenkomsten wordt door COMMODIS vastgesteld per bijeenkomst en op basis van de aantal te behalen PE punten.